



# OPTUM®

**Línea de Crisis y Acceso para Miembros**  
**las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 1-855-202-0973, TDD/TTY: 711**

## ¿Sabía que hay disponibles servicios de Salud Telemental?

### ¿Le preocupa poder mantener sus citas con sus proveedores durante el brote de COVID-19?

Las cosas cambian cada día y los médicos y los funcionarios públicos nos piden que nos quedemos en casa y nos mantengamos alejados de las personas..

Estos momentos pueden ser muy estresantes. Si necesita mantener sus citas con sus proveedores y no sabe cómo hacerlo, es posible que pueda usar los servicios de **Salud Telemental**.

Los servicios de Salud Telemental están cubiertos bajo Medicaid. Le permite hacer lo siguiente:

- Hablar con su proveedor a través de Internet o por teléfono.
- Mantener sus citas cuando no puede estar rodeado de mucha gente. Mantener sus citas le ayuda a obtener un tratamiento satisfactorio.

### Si desea usar Salud Telemental:

- Llame a su proveedor para ver si ofrece Salud Telemental.
- Si es un miembro nuevo, llame a la Línea de Crisis y Acceso para Miembros al 1-855-202-0973, TDD/TTY: 711. Ellos podrán ayudarle a encontrar un proveedor que ofrezca estos servicios.

También puede visitar [www.optumidaho.com](http://www.optumidaho.com) y hacer clic en "Find a Provider" (Encuentre un Proveedor). Esto

### ¿Preguntas?

Si tiene preguntas o inquietudes, o necesita ayuda con algún problema, llame a nuestra Línea de Crisis y Acceso para Miembros las 24 horas del día, los siete días de la semana, al 1-855-202-0973, o a través de los recursos TDD/TTY para personas con problemas de audición al 711. Allí encontrará profesionales médicos listos para ayudarle.

También hay disponibles representantes del Servicio al Cliente de Optum Idaho para ayudarle con preguntas relacionadas con los beneficios, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora de la Montaña (Mountain Standard Time, MST).

Optum no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades relacionados con la salud.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito 1-855-202-0973. TTY 711.

**ATENCIÓN:** Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-855-202-0973.

Chinese: 中文: 您有權利免費以您的語言得到幫助和訊息。如需洽詢一位口譯員，請撥電話 1-855-202-0973.



le llevará a una página de búsqueda de proveedores. Escriba "Telemental Health Capability" (Capacidad de Salud Telemental), su ciudad y su estado. Esto le brindará una lista de proveedores que ofrecen Salud Telemental.

Una vez haya encontrado un proveedor que ofrezca Salud Telemental, puede llamarle para programar una cita.

Cada proveedor usará su propia tecnología y le dirá qué es lo que usted necesita para poder usar su sistema.

Ellos le informarán sobre lo siguiente:

- Cómo y cuándo tendrán lugar las sesiones
- Cómo mantienen un registro de las sesiones
- Cómo programar citas
- Privacidad y seguridad
- Y cualquier otra información que usted deba saber



[optumidaho.com](http://optumidaho.com) 1-855-202-0973

© 2020 Optum, Inc. All rights reserved.

Optum Idaho no recomienda ni avala ningún tratamiento o medicamento específico ni de ningún otro tipo. La información proporcionada es solamente para fines educativos y no está destinada a proporcionar consejo médico ni a reemplazar de forma alguna el consejo por parte de un profesional. Consulte a su profesional clínico, médico o proveedor de cuidado de la salud mental para obtener ayuda relacionada con necesidades de cuidado de la salud, tratamiento o medicamentos específicos. Es posible que ciertos tratamientos no estén incluidos en los beneficios de su seguro. Consulte su plan de salud en relación con su cobertura de servicios.

ID-440-2020